



Thank you for being an IdealCare by Sendero Health Plans (IdealCare) member. Effective January 1, 2019 Beacon Health Options will no longer be contracted with IdealCare. IdealCare wants to make sure that you have access to the care you need. A list of behavioral health in-network providers are available on the IdealCare website at www.senderohealth.com. If you have any questions, need assistance finding a behavioral health provider or information on whether you qualify for continuity of care, please call IdealCare Customer Service at 1-844-800-4693. Representatives are available to assist Monday – Friday 8 AM to 5 PM.

Gracias por ser un miembro de IdealCare by Sendero Health Plans IdealCare. A partir del 1 de enero del 2019, Beacon Health Options ya no estará en contrato con IdealCare. IdealCare quiere asegurarse de que usted tenga acceso a la atención que necesite. Una lista de proveedores de salud conductual dentro de la red está disponible en el sitio web de IdealCare en www.senderohealth.com. Si tiene alguna pregunta, necesita ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual o información sobre si califica para continuar recibiendo atención de su proveedor, llame a Servicio al Cliente de IdealCare al 1-844-800-4693. Los representantes están disponibles para ayudar de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.