



SENDERO
HEALTH PLANS

Boletín de 2021 Q1



Anuncios!

2021 Portal: <https://sendero.healthtrioconnect.com/>

¿Necesita ayuda para registrarse en el nuevo Portal de miembros 2021?

Llame al departamento de Servicio al Cliente al 1-877-814-9909, representantes están disponibles para ayudarlo, de lunes a viernes de 7:00 AM. A 7:00 PM

The screenshot shows the Sendero Health Plans Member Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Sendero Health Plans logo on the left and menu items: "My Health", "My Providers", "My Health Plan", and "My Resources". A language selector shows "English | Español" and a "Messages" notification with a "0" count. Below the navigation is a banner message: "Sendero is working to increase your Member Portal satisfaction! We are making user-friendly updates to the NEW Member Portal until December 31, 2020. We apologize for any inconvenience, but we are excited to reveal the NEW portal to you soon!". A red notification bar below reads "It's Flu Season. Don't forget your Flu Shot". The main content area is titled "Welcome" and features a "Quick Access" sidebar with links: "Find a Doctor, Hospital, or Facility", "Access the Pharmacy Benefits Portal", "Access the Payment Portal", "View Claims and EOBs", and "View My Benefits". The main content area has a large image of a woman wearing a face mask. Text overlaying the image states: "Sendero Health Plans is waiving ALL member costs for the testing and treatment of COVID-19 with in-network providers and laboratories." and "Sendero also offers free telemedicine through eMD Access for all members, 24-7 virtual access to doctors, pediatricians, and more. Anytime. Anywhere." Below this is a button: "Activate or access your Telemedicine Account". At the bottom, there are three main service tiles: "Find a Doctor" (with a photo of two doctors), "Member ID Card" (with a photo of a Member ID Card), and "Make a Payment" (with a photo of a person at a computer). Each tile includes a brief description and a button with a right-pointing arrow.

Qué esperar después de la aplicación de la vacuna contra el COVID-19

Versión accesible: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/expect/after.html>

La vacunación contra el COVID-19 lo protegerá para que no contraiga la enfermedad. Es posible que tenga algunos efectos secundarios, los cuales son signos normales de que su cuerpo está desarrollando protección. Puede que estos efectos secundarios **se sientan como si fuera influenza** e **incluso podrían afectar su capacidad de** realizar actividades diarias, pero deberían desaparecer en unos cuantos días.

Efectos secundarios frecuentes

En el brazo donde le aplicaron la inyección:

- Dolor
- Hinchazón

En todo del resto del cuerpo:

- Fiebre
- Escalofríos
- Cansancio
- Dolor de cabeza

Consejos útiles

Si siente dolor o molestias, pregunte a su médico si debe tomar un medicamento de venta sin receta, como ibuprofeno o acetaminofeno.

Para reducir el dolor o molestia en el lugar donde se le aplicó la inyección:

- Ponga un paño limpio, húmedo y frío sobre el área.
- Use o ejercite el brazo.

Para reducir la molestia causada por la fiebre:

- Tome mucho líquido.
- No se abrigue mucho.

Cuándo llamar al médico

En la mayoría de los casos, las molestias causadas por fiebre o dolor son normales.

Consulte a su médico o proveedor de atención médica:

- Si el enrojecimiento o la sensibilidad en el lugar donde se le aplicó la inyección aumentan después de 24 horas
- Si le preocupan los efectos secundarios o estos no parecen desaparecer después de unos pocos días

Recuerde

- Puede que los efectos secundarios se sientan como si fuera influenza e incluso afecten su capacidad de realizar actividades diarias, pero deberían desaparecer en unos pocos días.
- Para que la mayoría de las vacunas contra el COVID-19 funcionen, usted deberá ponerse 2 inyecciones. Póngase la segunda aunque tenga efectos secundarios después de aplicarse la primera, a menos que el proveedor de vacunas o su médico le digan que no se ponga la segunda inyección.
- A su cuerpo le lleva tiempo desarrollar protección después cualquier vacunación. Las vacunas contra el COVID-19 que requieran 2 inyecciones podrían no protegerlo hasta una o dos semanas después de la segunda inyección.
- Es importante que todos sigan usando todas las herramientas disponibles para ayudar a detener esta pandemia, mientras aprendemos más sobre cómo las vacunas contra el COVID-19 funcionan en condiciones reales. Cúbrase la nariz y la boca con una mascarilla cuando esté cerca de otras personas, manténgase al menos a 6 pies o 2 metros de distancia de los demás, evite las multitudes y lávese las manos con frecuencia.



Pregúntele a su proveedor de atención médica sobre cómo empezar a usar v-safe.

Use su teléfono inteligente (*smartphone*) para decirles a los CDC si presenta algún efecto secundario después de vacunarse contra el COVID-19. También recibirá recordatorios si necesita una segunda dosis.

Infórmese más sobre v-safe.

www.cdc.gov/vsafe

PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA, COMPLETEN LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

Si su temperatura es de ____ °F o de ____ °C, o más, o si tiene preguntas, llame a su proveedor de atención médica.

Infórmele a su proveedor de atención médica sobre lo siguiente: _____

Número de teléfono del proveedor de atención médica: _____

Medicamento (si es necesario):

Tome _____ cada ____ horas según sea necesario.

(tipo y dosis, o cantidad)



cdc.gov/coronavirus-es



Luego de recibir ambas dosis de la vacuna

Source: www.cdc.gov

Cómo protegerse y proteger a los demás

Las [vacunas contra el COVID-19](#) son eficaces para protegerlo y evitar que se enferme. Con base en lo que sabemos acerca de las vacunas contra el COVID-19, las personas que completaron su vacunación pueden reanudar algunas de las actividades que dejaron de hacer por la pandemia.

Aún estamos aprendiendo cómo las vacunas impactarán en la propagación del COVID-19. Luego de completar la vacunación contra el COVID-19, debería seguir tomando [precauciones](#) en espacios públicos, como usar una mascarilla, mantenerse a 6 pies de distancia de las demás personas, y evitar las multitudes y los espacios con mala ventilación hasta que sepamos más al respecto.

¿Ha completado su vacunación?



Se considera que las personas completaron su vacunación:

- 2 semanas después de su segunda dosis en una serie de 2 dosis, como sucede con las vacunas de Pfizer o Moderna, o
- 2 semanas después de aplicarse una vacuna de dosis única, como la vacuna Janssen de Johnson & Johnson

Si han pasado menos de 2 semanas desde que recibió la vacuna, o si aún necesita recibir la segunda dosis, NO está totalmente protegido. Siga tomando todas las [medidas de prevención](#) hasta completar su vacunación.



En el año 2021, ¿que necesitan saber los pacientes cardíacos acerca de COVID-19?

Por Michael Merschel, American Heart Association News

Hace más de un año, cuando COVID-19 apareció por primera vez en Estados Unidos, los médicos consideraron esta enfermedad como un padecimiento respiratorio. Sin embargo, esa actitud no duró mucho tiempo.

Los investigadores han establecido vínculos directos entre la enfermedad que ocasiona el coronavirus y una variedad de problemas relacionados con el corazón. Asimismo, COVID-19 también ha sido un factor directo en la muerte de personas que tenían problemas cardíacos y pospusieron su tratamiento.

Inclusive en estos momentos cuando las vacunas se empiezan a distribuir a diferentes niveles en todo el país, tanto médicos como científicos siguen aprendiendo más acerca de COVID-19 y la salud cardiovascular. Esto es lo que las personas deben saber actualmente si tienen afecciones cardíacas.



(sorbetto/DigitalVision Vectors, Getty Images)

Los padecimientos como [insuficiencia cardíaca](#) (con el corazón no bombea la sangre de manera eficaz), enfermedades de las arterias coronarias (arterias bloqueadas) y [cardiomiopatías](#) (debilitamiento, adelgazamiento y/o engrosamiento del músculo cardíaco), hacen que los casos de COVID-19 sean más graves, de acuerdo con la “evidencia más contundente y constante” que han detectado los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) (CDC por sus siglas en inglés).

Los CDC indicaron que también se consideran bajo mayor riesgo las personas con obesidad, diabetes de Tipo 2 y alta presión arterial relacionada con los pulmones y conocida como hipertensión pulmonar. Añadieron que la alta presión arterial sistémica y las enfermedades cerebrovasculares (que afectan a los vasos sanguíneos del cerebro, como en un ataque cerebral) podrían poner a personas bajo peligro. Esas estadísticas provocaron que la American Heart Association emitiera una [declaración](#) el pasado enero, con el fin de alentar a las personas a vacunarse “en cuanto fuera posible” si tienen factores de riesgo cardiovascular, enfermedades cardíacas o antecedentes de ataques del corazón o cerebrales.

La inquietud principal en el caso de personas con padecimientos subyacentes del corazón es que COVID-19 podría ocasionar un estrés respiratorio que podría empeorar sus condiciones, dijo la Dra. Nisha Parikh, cardióloga clínica y profesora asociada de medicina de la Universidad de California en San Francisco. Por ejemplo, podría ejercer demasiado esfuerzo sobre el corazón de alguien con una cánula (stent en inglés) o de una persona que haya tenido cirugía de puente coronario. Incluso, si la persona tiene insuficiencia cardíaca y desarrolla una infección pulmonar, esta “podría ser bastante difícil de tratar”.

Los pacientes con COVID-19 también enfrentan problemas de largo plazo.

Las investigaciones no han sido concluyentes, pero Parikh ha visto a los llamados pacientes de larga duración

que presentan una “constelación de síntomas, algunos de carácter cardíaco”, mismos que perduran incluso cuando la persona deja de estar infectada con el virus. Esos síntomas van desde mareos hasta palpitaciones del corazón y dolores de pecho. “Estamos tratando de determinar lo que podría estar ocasionando esto”

La doctora señaló que en algunos estudios se ha encontrado que ciertos pacientes de COVID-19 han quedado con cicatrices en el corazón. El exceso de coagulación sanguínea es una preocupación seria, así como el efecto que el virus tiene en las capas interiores de los vasos sanguíneos.

Por lo tanto, quienes tengan padecimientos subyacentes deben tener mucho más cuidado, comentó Parikh, y eso significa seguir los consejos que ahora son constantes.

“Usar un cubrebocas. Mantener la distancia social y vacunarse si se tiene esa opción”, dijo Parikh, quien ya se vacunó. “Esa será la forma más rápida para que todos atravesemos esta situación con la mayor seguridad”.

Los pacientes cardíacos deben seguir tomando sus medicamentos de costumbre. Al principio de la pandemia se escudriñaron los inhibidores de la ECA y los bloqueadores de los receptores de la angiotensina que se utilizan para tratar condiciones como alta presión arterial e insuficiencia cardíaca, pero los estudios han revelado buenas noticias.

“Estos no afectan la gravedad de COVID-19 en personas con síntomas de leves a moderados y, en varios estudios se sugiere que hasta podrían servir como protección”, dijo Parikh.

La doctora añadió que cualquier persona con síntomas de un ataque del corazón o cerebral, u otro síntoma que requiera atención de emergencia, no debe titubear en obtener ayuda.

“Creo que la posibilidad de contagiarse con COVID-19 estando en un ambiente de hospital es bastante baja en vista de las medidas de seguridad que se han establecido”. Retrasar la atención médica, como lo hicieron muchas personas, podría ser fatal. En los estudios se ha indicado que la oleada inicial del coronavirus ocasionó aumentos de [ataques cardíacos fatales](#), quizás en parte porque se retrasó la atención médica.

Parikh se preocupa de que eso podría estar sucediendo nuevamente. “Es anecdótico, pero me preocupa un poco que con el reciente aumento de COVID-19, la gente vuelva a evitar ir al hospital”.

Las personas también deben cuidar su salud mental, añadió. La pandemia nos ha enfrentado a todos a “niveles enormes de estrés psicológico. La situación incluye a nuestros pacientes cardíacos y creo que es importante admitirlo y reconocerlo”.

Con el aislamiento social, comentó que “hay mucha ansiedad e incluso depresión. Todos esos son factores de riesgo para que empeore cualquier padecimiento del corazón, o para que una afección cardíaca llegue a suceder”.

Los [expertos también dicen](#) que mantenerse conectado virtualmente, o encontrar formas para reunirse con otras personas de manera segura, puede ayudar.

Finalmente, Parikh indicó que todos debemos esperar que lleguen mejores días. “Tengo mucha fe en las vacunas y en cómo estas cambiarán la trayectoria de la pandemia muy pronto”, añadió. “Veo luz al final del túnel”.

Nota del editor: Debido a los eventos en rápida evolución que rodean el coronavirus, los hechos y consejos presentados en esta historia pueden haber cambiado desde su publicación. Visite Heart.org para obtener la información más reciente y consulte con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y los funcionarios de salud locales para obtener la orientación más reciente.

Si tiene una pregunta o un comentario sobre este artículo, por favor mande un correo electrónico a editor@heart.org

Viajes durante el COVID-19

Antes de evaluar si viajará

Los viajes aumentan su probabilidad de propagar y contagiarse el COVID-19. Los CDC recomiendan que no viaje por el momento. **Retrase su viaje y quédese en casa para protegerse y proteger a otras personas del COVID-19.**

Si **tiene que** viajar, las siguientes son algunas preguntas importantes que deberían responder usted y sus seres queridos de antemano.

- ¿Usted o alguien que vive en su hogar o a quien visitará tienen mayor riesgo de enfermarse gravemente a causa del COVID-19?
- Si se infecta, puede propagar el virus a sus seres queridos durante el viaje y al regresar, incluso si no tiene síntomas. Si en su hogar viven una o más personas con mayor riesgo de enfermarse gravemente, todos los miembros de la familia deberían actuar como si su propio riesgo también fuera mayor. Conozca cómo protegerse y proteger a los demás.
- ¿Los hospitales de su comunidad o de su lugar de destino están sobrepasados de pacientes con COVID-19? Para averiguarlo, consulte los sitios web de los departamentos estatales, territoriales y locales correspondientes.
- ¿El lugar donde vive o su lugar de destino tienen requisitos o restricciones para viajeros? Consulte los requisitos estatales, territoriales y locales antes de viajar.
- Durante los 14 días anteriores a su viaje, ¿usted o las personas que visitará tuvieron contacto cercano con personas con las que no conviven?
- Las siguientes actividades pueden aumentar su riesgo de exposición al COVID-19::
 - » Asistir a una reunión social grande como una boda, un funeral o una fiesta.
 - » Asistir a un encuentro masivo, como un evento deportivo, concierto o desfile.
 - » Estar en espacios con grandes aglomeraciones de personas como restaurantes, bares, gimnasios o cines.
 - » Usar medios de transporte público, como aviones, trenes o autobuses, o estar en centros de transporte como aeropuertos.
 - » Viajar en un crucero o en un barco fluvial.
- ¿Sus planes de viaje incluyen traslados en autobús, tren o avión que podrían dificultar la posibilidad de mantener una distancia de 6 pies?
- ¿Viajará con personas que no viven con usted?



Si la respuesta a alguna de estas preguntas es “sí”, debería postergar su viaje.

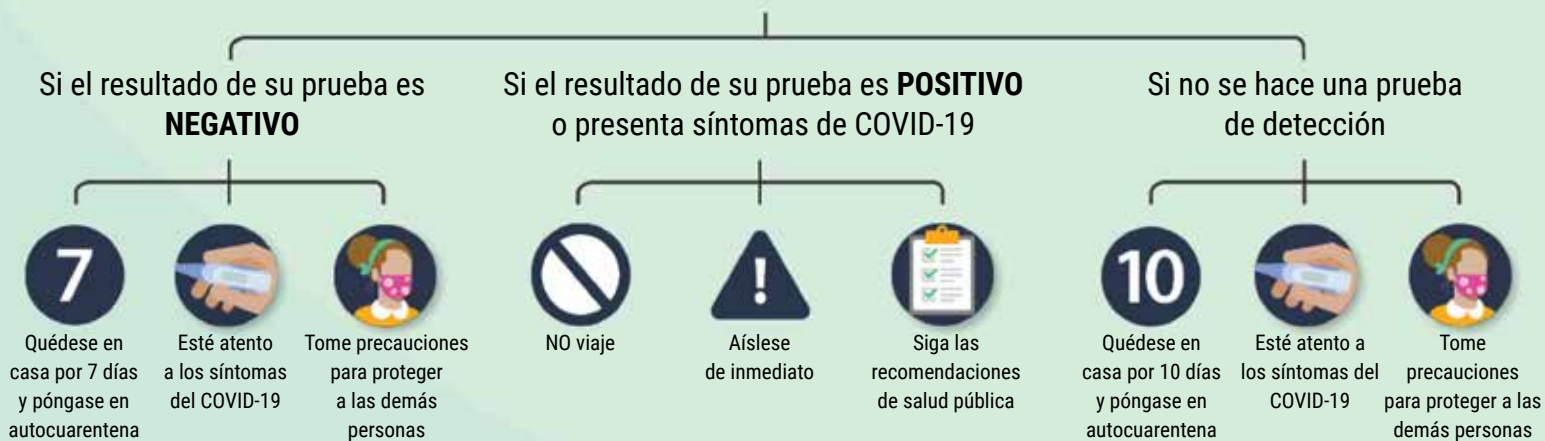
COVID-19: pruebas de detección antes de viajar

Realícese la prueba de detección dentro de los 3 días previos a viajar. Postergue su viaje si está esperando el resultado de su prueba de detección. Esté atento a los síntomas del COVID-19



COVID-19: pruebas de detección después de viajar

Hágase una prueba de detección 3-5 días después de viajar.



Si vuela a los EE. UU. desde un país extranjero, **debe** proporcionar un resultado negativo en la prueba del COVID-19 o la documentación de recuperación del COVID-19 correspondiente antes de abordar su vuelo.



www.cdc.gov/covid19travel



#SanosEnCasa – Salud mental

Cuidar nuestra salud mental

A medida que los países han ido aplicando medidas para restringir los movimientos con el fin de reducir el número de infecciones por el virus de la COVID-19, cada vez más personas estamos cambiando radicalmente nuestra rutina cotidiana.

Las nuevas realidades del teletrabajo, el desempleo temporal, la enseñanza en casa y la falta de contacto físico con familiares, amigos y colegas requieren tiempo para acostumbrarse. Adaptarnos a estos cambios en los hábitos de vida y enfrentarnos al temor de contraer la COVID-19 y a la preocupación por las personas próximas más vulnerables es difícil, y puede resultar especialmente duro para las personas con trastornos de salud mental.

Afortunadamente, son muchas las cosas que podemos hacer para cuidar nuestra salud mental y ayudar a otras personas que pueden necesitar más apoyo y atención.

Confiamos en que los siguientes consejos y recomendaciones le resulten útiles.

- **Manténgase informado.** Escuche los consejos y recomendaciones de las autoridades nacionales y locales. Recorra a fuentes informativas fiables, como la televisión y la radio locales y nacionales, y manténgase al día de las últimas noticias de la Organización Mundial de la Salud (@WHO) en las redes sociales.
- **Siga una rutina.** Conserve sus rutinas diarias en la medida de lo posible o establezca nuevas rutinas.
 - » Levántese y acuéstese todos los días a una hora similar.
 - » No descuide su higiene personal.
 - » Tome comidas saludables en horarios fijos.
 - » Haga ejercicio de forma habitual.
 - » Establezca horarios para trabajar y para descansar.
 - » Reserve tiempo para hacer cosas que le gusten.
- **Reduzca la exposición a noticias.** Intente limitar la frecuencia con la que ve, lee o escucha noticias que le causen preocupación o tensión. Infórmese de las últimas noticias a una hora determinada, una o dos veces al día en caso necesario.



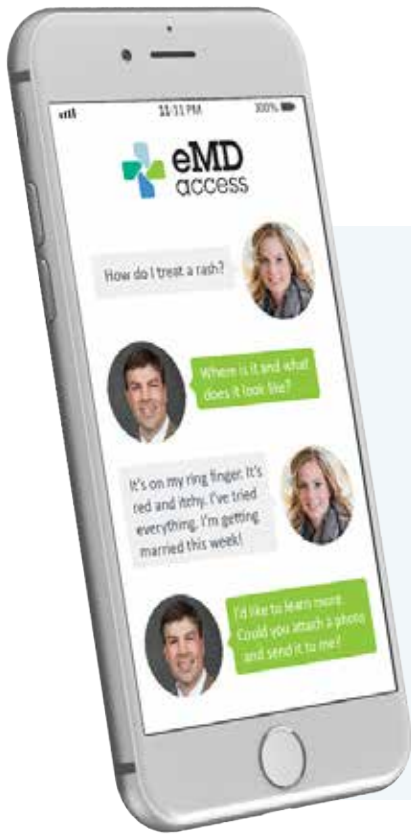
- **El contacto social es importante.** Si sus movimientos se encuentran restringidos, mantenga un contacto regular con las personas próximas por teléfono o internet.
- **Evite el alcohol y las drogas.** Limite el consumo de bebidas alcohólicas o evítelas por completo. No empiece a consumir alcohol si nunca lo había hecho. Evite utilizar el alcohol y las drogas para enfrentarse al miedo, la ansiedad, el aburrimiento o el aislamiento social. No existe ningún dato que demuestre que el consumo de alcohol proteja contra las infecciones víricas o de otro tipo. De hecho, sucede lo contrario, ya que el abuso del alcohol está asociado a un mayor riesgo de infecciones y a un peor resultado del tratamiento. Además, debe ser consciente de que el consumo de alcohol y drogas puede impedirle tomar las precauciones adecuadas para protegerse contra la infección, como una correcta higiene de manos.
- **Controle el tiempo de pantalla.** Sea consciente del tiempo que pasa cada día delante de una pantalla. Asegúrese de descansar cada cierto tiempo de las actividades de pantalla.
- **No abuse de los videojuegos.** Aunque los videojuegos pueden ser una forma de relajarse, cuando se está en casa mucho tiempo se puede caer en la tentación dedicarles mucho más tiempo del habitual. Asegúrese de mantener un equilibrio adecuado con las actividades sin dispositivos electrónicos.
- **Utilice adecuadamente las redes sociales.** Emplee sus cuentas en redes sociales para promover mensajes positivos y esperanzadores. Corrija cualquier información errónea que vea.
- **Ayude a los demás.** Si puede, ofrézcase a ayudar a otros miembros de la comunidad que lo necesiten, por ejemplo para hacerles la compra.
- **Apoye a los profesionales sanitarios.** Expresar en las redes sociales o en su comunidad su agradecimiento a los profesionales sanitarios de su país y a todas las personas que trabajan para responder a la COVID-19.



No discrimine

El miedo es una reacción normal en situaciones de incertidumbre. Pero, a veces, este miedo se expresa de un modo que resulta hiriente para otras personas. Recuerde:

- Sea amable. No discrimine a las personas por miedo a la propagación de la COVID-19.
- No discrimine a las personas que crea que puedan estar infectadas por el coronavirus.
- No discrimine a los profesionales sanitarios. Los trabajadores de la salud merecen nuestro respeto y gratitud.
- La COVID-19 ha afectado a personas de muchos países, por lo que no se la debe asociar a un grupo humano concreto.



Chatee con un Doctor *Siempre que lo necesite*

Active su beneficio de empleado GRATUITO.

Puede chatear por mensaje o video con un médico local para obtener ayuda con decisiones que no sean de emergencia relacionadas con su salud, las 24 horas del día, los 365 días del año. Sin copago.

¡Es como tener un doctor en su bolsillo!



acceso 24/7 a doctores locales de medicina familiar o pediatría



Obtenga **asesoría médica**, trate dolencias comunes, y más



No es necesario hacer cita. **Sin copago.**
¡Sí, en serio!

Por qué **nos encanta** eMD Access

- ✓ **Siempre Disponible 24/7/365**
Conéctese con un médico cuando lo necesite, en cualquier dispositivo **en menos de 3 minutos**.
- ✓ **Doctores locales del centro de Texas**
Quienes conocen SU comunidad y los problemas médicos/dolencias/alergias que les afectan.
- ✓ **Doctores para toda la familia siempre disponibles**
Que le ayudarán a lidiar con enfermedades comunes, y a brindarle paz mental para su familia, de día o de noche.
- ✓ **\$0 copago. \$0 deducible.**
En serio, ¡lo tenemos cubierto!
- ✓ **Consultas médicas, cuando las necesite**
Conéctese con un doctor en menos de 15 minutos, las 24 horas del día.
- ✓ **Servicio de primera**
El 98.2% de nuestros pacientes, volverían a usar nuestro servicio.

Active su cuenta GRATUITA hoy mismo en eMDaccess.com/activate

¿Preguntas? Llame al servicio de atención al cliente: 512-421-5678

La atención que necesitas *Cuando la necesitas*



eMD Access

GRATIS

(sin copago)

No necesita cita.

En cualquier momento. En cualquier lugar.

Chatee con un médico local de Texas, en cuestión de minutos desde su teléfono o computadora.

Para resfriados, gripe, dolores de cabeza, esguinces, erupciones cutáneas, alergias, infecciones sinusales y otras enfermedades inesperadas y lesiones menores.



Consulta

\$\$\$

(copago de la consulta)

Se necesita cita.
Visita a la clínica.

Administre su salud en general y manténgase actualizado sobre las evaluaciones recomendadas.

Para visitas preventivas y de atención preventiva, atención de rutina, referencias médicas, vacunas, reposición de medicamentos, lesiones menores y enfermedades.



Urgencias

\$\$\$

(copago de urgencias)

No necesita cita.
Visita a la clínica.

Atención inmediata cuando su médico de atención primaria no está disponible y simplemente no puede esperar hasta el horario de atención habitual.

Para problemas que no sean de emergencia, como fiebre, huesos rotos, laceraciones, vómitos.



Emergencias

\$\$\$

(copago del hospital)

No necesita cita.
Visita al Hospital.

Situación crítica del paciente, con síntomas graves, y potencialmente mortales.

Para el dolor o presión en el pecho, lesiones en la cabeza, convulsiones, dolor abdominal intenso, dificultad para respirar, neumonía, dolores de cabeza severos, parálisis o debilidad.

**ACUDA AL HOSPITAL
MÁS CERCANO**

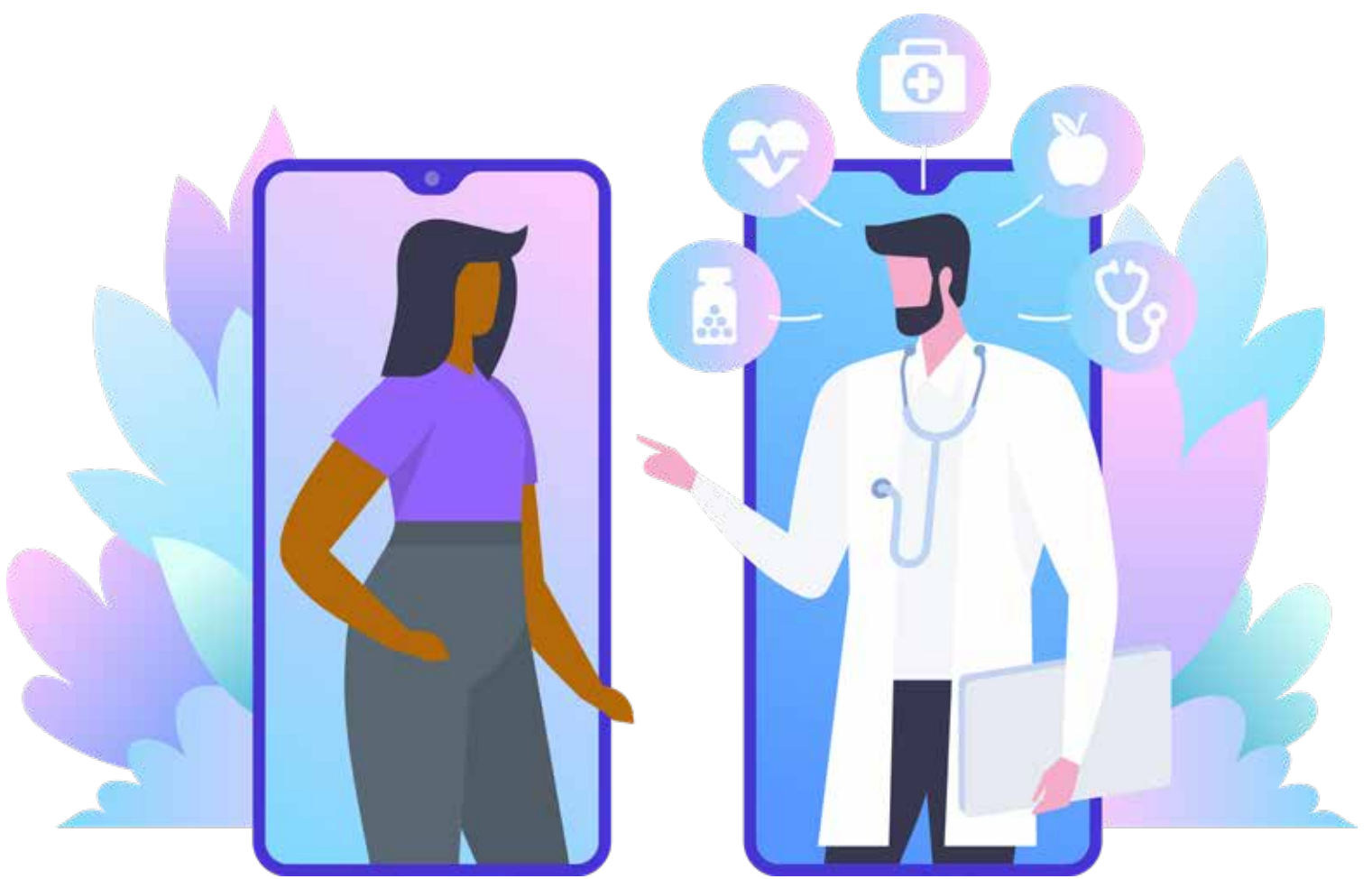
Para más información visite eMDaccess.com

Programas Especiales Para Ayudarle Con Su Salud

Sendero Health Plans tiene una variedad de servicios para ayudarlos a ser educados acerca de las condiciones de atención de salud, coordinar su cuidado, y manejar sus condiciones médicas. Tenemos programas que brindan apoyo y educación si usted tiene diabetes o el asma. También tenemos un programa especial, llamado manejo de casos, para ayudar coordinar su atención médica y ofrecer consejos sobre el manejo de sus condiciones médicas. Este programa es especialmente útil si tiene varias condiciones médicas o si ha sufrido recientemente un gran desafío con su salud.

Si a usted le gustaría ser considerado para uno de estos programas, usted o alguien que le ayuda,

puede llamarnos al 1-855-297-9191



Línea De Asesoramiento De Enfermería

Llame gratis al 1-855-880-7019

¿Tiene alguna pregunta sobre su salud? ¿Necesita consejos de un enfermero comprensivo y con experiencia?

IdealCare tiene una línea de consulta con enfermeros gratuita a la que puede llamar en cualquier momento, las 24 horas del día, los siete días por semana para hacer preguntas sobre su salud.

Llame gratis al 1-855-880-7019.

NÚMEROS IMPORTANTES

Servicios para Miembros

1-844-800-4693

Lunes - Viernes, 8:00 A.M a 5:00 P.M.

Personas con Discapacidades Auditivas (TTY)

7-1-1

Línea de dental

1-866-609-0426

Línea de Enfermeros

1-855-880-7019

Línea de Farmacia

1-866-333-2757

Línea de crisis de Salud Mental

1-855-765-9696

Línea de Visión

1-800-334-3937

Línea de Administración de la Utilización

1-855-895-0475

Lunes – Viernes, 8:00 A.M a 5:00 P.M.

Si llama fuera del horario de atención o el fin de semana y deja mensaje de voz, usted recibiera una llamada el siguiente día de negocio.



En caso de emergencia
llame 9-1-1 o vaya a
la sala de emergencia
más cercana.