



P.O. Box 3869
Corpus Christi, TX 78463

CR-NEWLTR-032

IMPORTANT PHONE NUMBERS / TELÉFONOS IMPORTANTES



Member Services / Servicios para miembros
Monday - Friday / lunes a viernes
8 am to 5 pm

1.855.526.7388

Hearing Impaired (TDD) / Para
personas con discapacidades auditivas

1.800.855.2880

24 Hour Nurse Advice Line /
Línea de consulta con enfermeros las 24 horas

1.855.880.7019

24 Hour Behavioral Health Hotline /
Línea directa para salud mental las 24 horas

1.888.287.5402 - STAR Members / Miembros de STAR

1.888.287.5403 - CHIP Members / Miembros de CHIP

Pharmacy Help Line /
Línea de ayuda de farmacia

1.855.526.7388



In an emergency call 9-1-1 or go to the nearest hospital emergency room.
En caso de emergencia llame al 9-1-1 o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.



**SENDERO
HEALTH PLANS**

Spring 2014 / primavera 2014

HEALTH FOCUSED

Community Centered

This Issue

Have you received a bill from your doctor? 1

¿Ha recibido una cuenta de parte de su doctor? 1

Are you pregnant? 1

Changes are coming to Your Texas Benefits card 2

Habrá cambios con su tarjeta Your Texas Benefits 2

¿Está embarazada? 2

After hours care 3

Después del horario de atención..... 3

Have you received a bill from your doctor?

Sendero members should not be billed for covered services. If you receive a bill from a Sendero doctor for a covered service, call us as soon as possible at **1-855-526-7388**. When you call, please have a copy of the bill to give us: the date of the service being billed the name or hospital billing you, and the amount of the bill. Be sure to:

- ★ Always carry your Sendero ID card with you.
- ★ Show your card at every doctor's visit. This helps make sure the care given to you are covered benefits. This also helps avoid being billed by mistake.

¿Ha recibido una cuenta de parte de su doctor?

Los miembros de Sendero no deberían recibir ninguna cuenta por los servicios que están cubiertos. Si usted recibe una cuenta de un doctor de Sendero por algún servicio que está cubierto, llámenos lo antes posible al **1-855-526-7388**. Al llamar, por favor tenga una copia de la cuenta a mano para darnos: la fecha de los servicios que le están cobrando, el nombre o el hospital que le está cobrando y el monto de la cuenta. Asegúrese de:

- ★ Tener siempre consigo la tarjeta de identificación de Sendero.
- ★ Presentar su tarjeta en todas las consultas médicas. Esto ayuda a asegurar que la atención que recibe sea un beneficio cubierto. También ayuda a evitar que le envíen una cuenta por equivocación.



Need a ride to your doctor's visit? Call Member Services toll-free at 1-855-526-7388. We can help you keep your scheduled visit.

¿Necesita transporte para ir a su consulta médica? Llame gratis a Servicios para Miembros al 1-855-526-7388. Podemos ayudarle a que pueda mantener la cita que tiene programada.



Are you pregnant?

Do you know the health of your gums affects the health of your unborn baby? Research shows that a pregnant woman with gum disease has a better risk of having a baby too small. Pregnant women should see a dentist at least one time during pregnancy. Necessary treatment can be provided throughout pregnancy. Sendero has a value-added service for dental care. Call Sendero toll-free at **1-855-526-7388**.



Sendero Health Plans partnered with Beacon Health Strategies for your behavioral (mental) health care. You can call Beacon anytime. CHIP members call toll-free 1-888-287-5403. STAR members call toll-free 1-888-287-5402.

Sendero Health Plans se asoció con Beacon Health Strategies para su atención de salud conductual (mental). Puede llamar a Beacon en cualquier momento. Miembros de CHIP llamen gratis al 1-888-287-5403. Miembros de STAR llamen gratis al 1-888-287-5402.



Niños y adolescentes:

- ★ Un año de membresía para el club Boys and Girls Club en los condados de Bastrop, Hays, Travis o Williamson
- ★ Una sesión de deportes para jóvenes en el YMCA de Austin cada año para miembros de 5 a 14 años de edad en los condados de Travis y Williamson
- ★ Sesión de natación gratis en el YMCA de Austin para miembros de entre 6 meses y 18 años de edad
- ★ Tarjeta de regalo de GameStop de \$50 después de completar de manera oportuna una consulta de control para niños/adolescentes sanos dentro de los 90 días desde la fecha de inscripción del miembro
- ★ Un par de entradas para el cine después de completar una consulta de control para niños/adolescentes sanos dentro de los 60 días desde el cumpleaños del miembro
- ★ Un examen físico para deportes/escuela para los miembros de 18 años y menores

Madres embarazadas y bebés:

- ★ Un monitor de bebé para la casa después de completar la cita obstétrica inicial para mujeres embarazadas dentro de los 42 días desde la fecha de inscripción
- ★ \$250 para servicios dentales básicos para mujeres embarazadas
- ★ Teléfonos móviles pre programados para las mujeres que tienen un embarazo de alto riesgo
- ★ Una consulta a domicilio para mamás de recién nacidos
- ★ Un kit para el cuidado del recién nacido después de completar una consulta de control para niños sanos para recién nacidos dentro de los 14 días desde el nacimiento
- ★ Botiquín y termómetro para bebé después de completar una consulta de posparto de manera oportuna
- ★ Un kit para la seguridad de niños pequeños en el hogar después de completar la consulta de control apropiada para niños sanos para ciertos miembros
- ★ Transporte a las clases de maternidad para miembros que están embarazadas

Todos los miembros:

- ★ Línea de consulta con enfermeros las 24 horas
- ★ Ayuda para conseguir un medio de transporte para asistir a las citas con los médicos
- ★ Tarjeta de regalo de \$10 de Academy Sports & Outdoors por completar una evaluación de salud para nuevos miembros dentro de los 45 días desde la fecha de inscripción
- ★ Hasta \$50 para productos para dejar de fumar para miembros de CHIP \$100 adicionales para anteojos para miembros de 2 años de edad y mayores*

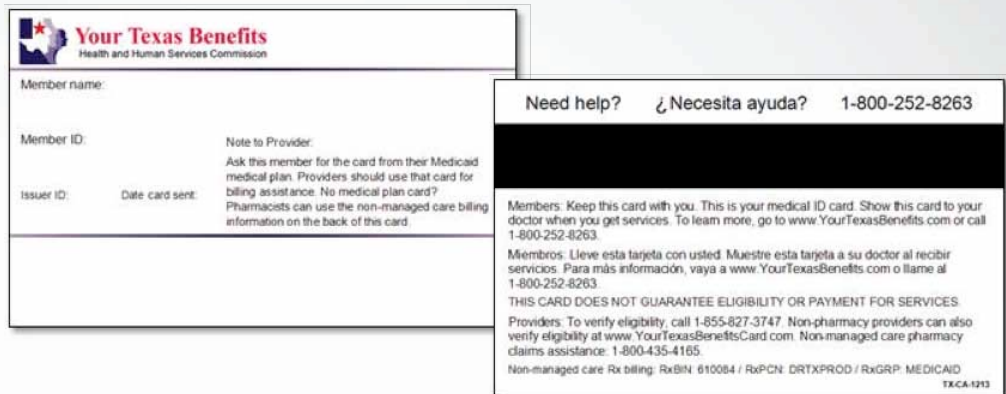
*CHIP una vez al año y STAR una vez cada dos años

ENFOCADO EN LA SALUD

Orientado a la Comunidad

Changes are coming to Your Texas Benefits card

Changes are coming to the Your Texas Benefits card. You can keep the card you have now unless your enrollment status changes. Your Texas Benefit card still works. If you lose, need a replacement, or print a temporary card, after March 18, 2014, your new card will look a little different. Here is an example of the new card:



Habrá cambios con su tarjeta Your Texas Benefits

Habrá cambios con su tarjeta Your Texas Benefits. Puede seguir teniendo la tarjeta que tiene ahora a menos que su estado de inscripción cambie. Su tarjeta Your Texas Benefit sigue funcionando. Si pierde la tarjeta, necesita reemplazarla o imprime una tarjeta temporaria, después del 18 de marzo de 2014, su nueva tarjeta será diferente. Aquí hay una muestra de la nueva tarjeta.



Would you like to get more involved with your health plan, Sendero? Sendero is looking for members to join the Member Advisory Committee. This committee will give Sendero ideas and feedback from a member's point of view. Call us toll-free at 1-855-526-7388 to get more information.

¿Está embarazada?

¿Sabía que la salud de sus encías afecta la salud de su bebé que está por nacer? Los estudios demuestran que una mujer embarazada con enfermedad en las encías tiene más riesgo de tener un bebé demasiado pequeño. Las mujeres embarazadas deberían ver a un dentista por lo menos una vez durante su embarazo. Sendero tiene servicio de valor agregado para la atención dental. Llame gratis a Sendero al **1-855-526-7388**.



¿Quiere participar más con su plan de salud, Sendero? Sendero está buscando a miembros que quieran unirse al Comité Asesor de Miembros. Este comité le dará ideas y sugerencias a Sendero desde el punto de vista de un miembro. Llame gratis al 1-855-526-7388 para obtener más información.

Do you need care after your doctor's office is closed? Sendero Health Plans has clinics you can visit.

AUSTIN

Capital Pediatric Group

(512) 454-4545 • Sa 8 am - 5 pm;
Su 9 am - 12 pm

Carousel Pediatrics

2237 E. Riverside Dr., Suite 101C

(512) 744-6000 • M-F 7:30 am - 8 am & 5 pm - 9 pm; Sa 9 am - 6 pm

6425 IH-35 S., Suite 100

(512) 744-6000 • M-F 7 am - 8 am & 5 pm - 9 pm; Sa 9 am - 9 pm

7112 Ed Bluestein Blvd., Suite 100

(512) 744-6000 • M-F 7:30 am - 8 am & 5 pm - 9 pm; Sa 9 am - 9 pm

9411 N. Lamar Blvd., Suite 120

(512) 744-6000 • M-F 7:30 am - 8 am & 5 pm - 9 pm

Central River Healthcare Group, PLLC

(512) 458-6900 • M-F 5 pm - 6 pm;
Sa 9 am - 2 pm

CommUnityCare / Hancock Walk-In

(512) 978-9940 • M-F 5 pm - 8 pm;
Sa-Su 8 am - 8 pm

CommUnityCare / North Central

(512) 978-9300 • M-F 7 am - 8 am & 5 pm - 6 pm

CommUnityCare / William Cannon

(512) 978-9960 • M-F 5 pm - 8 pm;
Sa 8 am - 8 pm

Lone Star Circle of Care / Ben White Health Clinic

(877) 800-5722 • M-F 5 pm - 8 pm & Sa 9 am - 1 pm

NextCare Urgent Care

(800) 819-8566 • M-F 5 pm - 8 pm;
Sa-Su 8 am - 4 pm

Pediatric and Allergy Clinic of Austin, PA

(512) 326-9500 • M-Th 5 pm - 6 pm

People's Community Clinic

(512) 478-4939 • M-Th 5 pm - 8 pm;
Sa 9 am - 12 pm

¿Necesita atención después de que cerró el consultorio de su médico? Sendero Health Plans tiene clínicas a las que puede ir.

Quick Care Walk-in Clinic

(512) 614-2695 • M-F 5 pm - 6 pm;
Sa 9 am - 4 pm

BASTROP

SAI Medical Group, PA

(512) 321-3430 • M-F 5 pm - 6 pm;
Sa 9 am - 1 pm

GEORGETOWN

Lone Star Circle of Care / Lake Aire Family Practice

(877) 800-5722 • M-F 7:30 am - 8 am & 5 pm - 7 pm

Lone Star Circle of Care / Lake Aire Medical Center Pediatrics

(877) 800-5722 • M-F 5 pm - 8 pm;
Sa 9 am - 1 pm

NextCare Urgent Care

(512) 930-7828 • M-F 5 pm - 8 pm;
Sa-Su 8 am - 4 pm

PFLUGERVILLE

Pflugerville Pediatrics

(512) 989-3334 • Tu 5 pm - 6 pm

ROUND ROCK

Lone Star Circle of Care / Round Rock Health Clinic

(877) 800-5722 • M-F 5 pm - 8 pm

Lone Star Circle of Care at Texas A&M Health Science Center / Family Practice

(877) 800-5722 • M-F 5 pm - 8 pm;
Sa 9 am - 1 pm

NextCare Urgent Care

(800) 819-8566 • M-F 5 pm - 8 pm;
Sa-Su 8 am - 4 pm

SAN MARCOS

CommuniCare Health Centers

(512) 392-1718 • Tu 5 pm - 7 pm

SCHULENBURG

Kocurek and James Clinic, PLLC

(979) 743-3520 • Sa 8 am - 9 am

Children & Teens:

- ★ One year membership to the Boys and Girls Clubs in Bastrop, Hays, Travis or Williamson counties
- ★ One Youth Sports Session at the YMCA of Austin each year for members ages 5-14 in Travis and Williamson counties
- ★ Swim session at the YMCA of Austin for members ages 6 months to 18 years old
- ★ \$50 GameStop gift card after completing a timely Well-Child/ Adolescent Well-Care visit within 90 days of member enrollment date
- ★ Pair of movie passes after completing a timely Well-Child/ Adolescent Well-Care visit within 60 days of member birthday
- ★ One sports/school physical each year for members 18 years old and younger


Pregnant Moms & Babies:

- ★ Home baby monitor after completing initial OB appointment for pregnant women within 42 days of enrollment date
- ★ \$250 of basic dental services for pregnant women
- ★ Pre-programmed cell phones for women who have a high-risk pregnancy
- ★ One home visit for new moms
- ★ Newborn Care Kit after completing one Well-Child Visit for newborns within 14 days from birth
- ★ First aid kit and infant thermometer after completing timely post-partum visit
- ★ Toddler Home Safety Kit after completing required Well-Child visits for certain members
- ★ Rides to birthing classes for pregnant members

All Members:

- ★ 24-hour Nurse Advice line
- ★ Help finding a ride to doctor appointments
- ★ \$10 Academy Sports + Outdoors gift card for completing a new member Health Assessment form within 45 days of enrollment date
- ★ Up to \$50 towards smoking cessation products for CHIP members
- ★ Extra \$100 towards eye glasses for members 2 years of age and older*

*CHIP once per year and STAR once every two years

 Sendero Health Plans has a 24-hour a day seven days a week Nurse Advice Line. Call toll-free 1-855-880-7019 if you have questions or need health advice from a nurse. .

Sendero Health Plans tiene una línea de consulta con enfermeros las 24 horas del día, siete días por semana. Si tiene alguna pregunta o necesita consejos de salud de un enfermero, llame gratis al 1-855-880-7019.

