



# SENDERO HEALTH PLANS



Spring 2016

## ANNOUNCEMENTS:

1. Would you like to get more involved with your health plan, Sendero? Sendero is looking for members to join the Member Advisory Committee. This committee will give Sendero ideas and feedback from a member's point of view. Call us toll-free at **1-855-526-7388** to learn more.
2. Do you know what your Rights and Responsibilities are as a Sendero Member? Go to our website **www.senderohealth.com** under the Member tab and you will find a link that takes you to your Rights and Responsibilities as a Member. Please call Customer Service toll-free at **1-855-526-7388** if you need help finding your Rights and Responsibilities.
3. Did you know that you can view our Privacy Policy on our website? Visit our website at **www.senderohealth.com** you will find our Privacy Policy located at the bottom corner of our website. Read about how we use your medical information and your rights.
4. Do you know what Quality Improvement (QI) Programs are? Sendero offers a QI program that can help you with your medical care? Go to our website **www.senderohealth.com** under the Member tab and you will find a link that takes you to QI Programs. Please call Customer Service toll-free at **1-855-526-7388** if you need help finding our QI Programs.

## ANUNCIOS:

1. ¿Quiere participar más con su plan de salud, Sendero? Sendero está buscando a miembros que quieran unirse al Comité Asesor de Miembros. Este comité le dará ideas y sugerencias a Sendero desde el punto de vista de un miembro. Llame gratis al **1-855-526-7388** para obtener más información.
2. ¿Usted sabe cuáles son sus Derechos y Responsabilidades como miembro de Sendero Health Plans? Visite nuestro sitio web en **www.senderohealth.com** bajo la pestaña de Miembro y encontrará un enlace que lo lleva a los Derechos y Responsabilidades del miembro. Si necesita ayuda para encontrar sus Derechos y Responsabilidades llame a Servicio al Cliente al **1-855-526-7388**.
3. ¿Sabía que puede ver nuestra Notificación de privacidad en nuestro sitio de internet? Visite nuestro sitio de internet en **www.senderohealth.com** usted encontrara nuestra notificación de Privacidad en la esquina inferior de nuestra página web. Lea sobre cómo usamos su información médica y sus derechos.
4. ¿Sabe qué son los Programas de Mejora de la Calidad? Sendero ofrece un programa de Mejora de la Calidad que puede ayudarlo con su atención médica. Visite nuestro sitio web **www.senderohealth.com** bajo la etiqueta de miembros y encontrará un enlace que te lleva a los Programas de QI. Si necesita ayuda para encontrar nuestros programas de QI, llame gratis al **1-855-526-7388**.





## FREE MEMBERSHIP TO BOYS AND GIRLS CLUB!

## ¡MEMBRESÍA GRATIS PARA EL BOYS AND GIRLS CLUB!

Sendero members get **FREE** memberships to the Boys and Girls Club! **FREE** summer camps are available at certain locations for Sendero members! CALL the main number in your county for details and to find a club near YOU!

Los miembros de Sendero reciben una membresía **GRATIS** para el Boys and Girls Club. Hay Campamentos de verano **GRATIS** en ciertos sitios para los miembros de Sendero. Llame al número principal en su condado para obtener detalles y encontrar un club cercano.

### Bastrop County area Boys and Girls Club:

(512) 983-8609  
<http://www.bastropbgc.net/about.html>

### Condado de Bastrop - Boys and Girls Club:

(512) 983-8609  
<http://www.bastropbgc.net/about.html>

### Hays County area Boys and Girls Club:

(512) 805-3000  
<http://bgcscct.org/>

### Condado de Hays - Boys and Girls Club:

(512) 805-3000  
<http://bgcscct.org/>

### Travis County area Boys and Girls Club:

(512) 444-7199  
<http://www.bgcaustin.org/Clubs.html>

### Condado de Travis - Boys and Girls Club:

(512) 444-7199  
<http://www.bgcaustin.org/Clubs.html>

### Williamson County area Boys and Girls Club:

(512) 868-3700  
<http://bgcgeorgetown.org/>

### Condado de Williamson - Boys and Girls Club:

(512) 868-3700  
<http://bgcgeorgetown.org/>

## FREE SUMMER MEALS WITH SENDERO!

## ¡COMIDAS GRATIS EN EL VERANO CON SENDERO!

Sendero Health Plans will once again offer a Summer Nutrition Program! Free meals will be available for all children and their families throughout the summer! Sendero will have three sites available this year to offer tons of fun and friendship along with free lunch! Please contact **(512) 593-6227** for dates and times of each location:

¡Sendero Health Plans ofrecerá nuevamente un Programa de nutrición de verano! ¡Habrà comidas gratis para todos los niños y sus familias durante el verano! ¡Sendero tendrá tres sitios disponible este año en donde ofrecerá mucha diversión, compañerismo y comida gratis! Sírvase llamar al **(512) 593-6227** para las fechas y horarios de cada lugar:

### North Central Community Care Clinic:

1210 W. Braker Lane, Austin, TX 78758

### North Central Community Care Clinic:

1210 W. Braker Lane, Austin, TX 78758

### People's Community Clinic:

1101 Camino La Costa, Austin, TX 78752

### People's Community Clinic:

1101 Camino La Costa, Austin, TX 78752

### Central Health Southeast Health and Wellness Center:

2901 Montopolis Drive, Austin, TX 78741

### Central Health Southeast Health and Wellness Center:

2901 Montopolis Drive, Austin, TX 78741



## SPECIAL PROGRAMS TO HELP YOU WITH YOUR HEALTH

Sendero Health Plans has many services to help you learn about medical illness. Sendero can help you manage your care and your medical illness. We have programs that help you if you have diabetes or asthma. We also have a special program called Case Management. Case Management can help you with your care and treatment for your medical illness. Case Management is also useful if you have several medical illness or if you have recently had a change to your health. If you would like to sign up for one of these programs call Sendero Health Plans at **1-855-297-9191** and press 1 to speak to someone in HealthCare Services.

## PROGRAMAS ESPECIALES PARA AYUDARLO CON SU SALUD

Sendero Health Plans ofrece muchos servicios que le permiten conocer más sobre las enfermedades. Sendero puede ayudarlo a administrar su atención y su enfermedad. Contamos con programas que le brindan asistencia si tiene diabetes o asma. También tenemos un programa especial, llamado Administración de Casos, que puede ayudarlo con su atención y con el tratamiento de su enfermedad. Por otro lado, la Administración de Casos resulta útil si usted padece varias enfermedades o si su salud ha sufrido cambios recientemente. Si desea inscribirse en alguno de estos programas, llame a Sendero Health Plans al **1-855-297-9191** y marque 1 para comunicarse con los Servicios de Atención Médica.

## HEALTHY MOTHER BABY SHOWER

Pregnant? If so, you are invited to a FREE Baby Shower held once a month by Sendero Health Plans. They are fun and a great place to learn more about keeping moms and babies healthy. You can learn about what to expect during labor and delivery, eating healthy, breastfeeding, and can win great prizes and gifts. FREE transportation and childcare. Call **512-593-6227** for more information and to reserve your spot.

### Nurse Advice

Do you have questions about your health? Do you need advice from a caring and experienced nurse? Sendero Health Plans has a toll-free Nurse Advice Line that you can call at any time, 24 hours a day, seven days a week with questions about your health. Call toll-free **1-855-880-7019**.

## MADRE SANA BABY SHOWER

¿Está embarazada? Entonces la invitamos a participar en los baby showers GRATUITOS que Sendero Health Plans realiza una vez al mes. Son divertidos y una buena oportunidad de aprender más acerca de cómo preservar la salud de la mamá y el bebé. Podrá aprender más sobre qué esperar durante el trabajo de parto y el parto, la alimentación saludable y la lactancia materna, y podrá ganar importantes premios y regalos. Servicios de transporte y guardería GRATUITOS. Llame al **512-593-6227** para obtener más información y reservar su lugar.

### Consulta con Enfermeros

¿Tiene alguna pregunta sobre su salud? ¿Necesita consejos de un enfermero comprensivo y con experiencia? Sendero Health Plans tiene una línea de consulta con enfermeros gratuita a la que puede llamar en cualquier momento, las 24 horas del día, los siete días por semana para hacer preguntas sobre su salud. Llame gratis al **1-855-880-7019**.



# SENDERO HEALTH PLANS

P.O. Box 3869  
Corpus Christi, TX 78463

## IMPORTANT PHONE NUMBERS

### **Member Services / Servicios para miembros**

Monday- Friday/ De lunes a viernes  
8 a.m. to/a 5 p.m.  
1-855-526-7388

### **Hearing Impaired (TTY) / Personas con discapacidades auditivas (TTY)**

1-800-855-2880

### **24 Hours Nurse Line / Línea de enfermeros las 24 horas**

1-855-880-7019

### **24 Hour Behavioral Health Hotline / Línea directa para salud mental las 24 horas**

1-888-287-5402 STAR Members/ Miembros de STAR  
1-888-287-5403 CHIP Members/ Miembros de CHIP

### **Pharmacy Help Line / Línea de ayuda de farmacia**

1-855-526-7388

### **Utilization Management / Línea de Administración de la Utilización**

Monday- Friday/ De lunes a viernes  
8 a.m. to/a 5 p.m.  
1-855-895-0475

You can leave a voice mail if you call after hours and on the weekends. Someone will return your call. / Si llama fuera del horario de atención o el fin de semana, puede dejar un mensaje de voz para que se pongan en contacto con usted.

In case of an emergency call 9-1-1 or go to the closest hospital emergency room to you. / En caso de emergencia llame o vaya a la sala de emergencia más cercana.

