

## Declaración de privacidad, términos y exención de responsabilidad

Gracias por visitar el sitio web de Sendero

Queremos garantizarle que cada vez que visite nuestro sitio web, Sendero se compromete a proteger su información confidencial. No recabaremos información personal suya a menos que usted nos la brinde voluntariamente. Si usted nos proporciona información personal, no venderemos, cederemos ni transmitiremos dicha información a nadie fuera de Sendero, a menos que usted nos autorice a hacerlo, se nos exija o permita hacerlo por ley. Así mismo, podremos dar a conocer información a las empresas con las que hemos contratado para que nos ayuden a administrar o brindar los servicios de nuestro plan de beneficios de salud. Si diéramos a conocer información personal, lo haríamos cumpliendo con las leyes y reglamentaciones y le exigiríamos al receptor de dicha información que la protegiera y utilizara solo con el propósito previsto.

### Información que permite la identificación personal

La información que permite la identificación personal se refiere a los datos exclusivos de un individuo, como, por ejemplo:

- Nombre,
- Dirección,
- Número de teléfono,
- Número de Seguro Social,
- Número de identificación de miembro o proveedor,
- Fecha de nacimiento.

En ocasiones, podemos solicitarle, a través de nuestro sitio web, información personal que incluye dicha Información que permite la identificación personal. Solicitamos esta información para entregarle material o responder a sus preguntas. Tanto los miembros como los proveedores pueden registrarse en la red de Sendero en un área segura. Dicho registro nos permite adecuar el material que le enviamos.

### Correspondencia por correo electrónico

Puede enviarnos por correo electrónico cualquier consulta o comentario que tenga respecto de Sendero. Sendero trata de manera confidencial toda la correspondencia por correo electrónico que posee información personal. Una vez que recibimos su correo electrónico se lo asignamos a la persona mejor capacitada para tratar su pregunta. No compartiremos su correo electrónico con ninguna persona que no esté involucrada con la resolución de su pregunta.

Tenga en cuenta que la correspondencia por correo electrónico que se envía por internet puede pasar por redes públicas o privadas, y otros usuarios de internet pueden visualizar o acceder a dicha información sin que usted tenga conocimiento o lo autorice. Por eso, le recomendamos que no nos envíe información confidencial por correo electrónico. No nos hacemos responsables por la seguridad o confidencialidad de la información que nos envíe por correo electrónico a través de internet. Si desea enviarnos información confidencial, le pedimos que se comunique con nuestro Departamento de Servicio para Miembros al: 1-855-526-7388 o envíe la información por correo postal a: Sendero Health Plans, Inc. 2028 E. Ben White Blvd., Ste. 400, Austin, TX 78741.

## Información acumulada; Uso de Cookies

Con el objetivo de mejorar nuestro sitio web, recopilamos cierta información de forma acumulada de parte de los usuarios de nuestro sitio web. Esta información no lo identifica a usted personalmente, pero nos permite determinar el número total de personas que visitan nuestro sitio y cuáles son las páginas que visitan más a frecuentemente. Al utilizar esta información, Sendero puede determinar cuáles son las páginas que tienen más tráfico en internet y de esta manera hacer que nuestro sitio resulte más fácil de usar para el usuario.

También recopilamos información en nuestro sitio web a través del uso de "cookies." Una cookie es un pequeño archivo de información que podemos transferir al disco duro de su computadora y que nos brinda información como por ejemplo: si ya ha visitado nuestra página, las páginas que mejor cumplen con sus demandas y, además, le permiten a usted acceder con más facilidad cuando regresa a nuestro sitio. La cookie no rastrea información personal como: su nombre, dirección o número de teléfono. La mayoría de los navegadores le permitirán aceptar o rechazar el uso de cookies cuando el sitio esté a punto de depositar un archivo cookie.

## Procedimientos internos de seguridad

Sendero se compromete a garantizarle que la información que usted comparta con nosotros se mantendrá confidencial y segura. Protegemos su información mediante el uso de Secure Sockets Layer o SSL (por sus siglas en inglés) que es una tecnología estándar para establecer un enlace encriptado entre el servidor web y los clientes, esto permite que solo personal autorizado acceda a la información de manera segura. Además, nos esforzamos por evaluar y mejorar la tecnología de seguridad que utilizamos de manera continua. Todo el personal autorizado debe cumplir con las políticas de seguridad y confidencialidad de Sendero.

## Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios webs que no pertenezcan o estén controlados por Sendero. Dichos enlaces se proporcionan a quienes visitan nuestro sitio web como cortesía. Sendero no puede hacerse responsable por el contenido o las prácticas de privacidad de otros sitios web. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de otros sitios web.

## Actualizaciones de la declaración de privacidad

Es posible que, cada cierto tiempo, modifiquemos el contenido de esta Declaración de privacidad debido a los cambios en las leyes estatales o federales que Sendero deba poner en práctica para garantizar mayor confidencialidad y seguridad. Por favor, revise esta Declaración de privacidad con frecuencia para mantenerse informado de los cambios. Esta Declaración de privacidad no crea ningún derecho legal ni contractual con nadie ni en nombre de nadie, ni pretende hacerlo.